

# すこやか弁当 利用規約

すこやか弁当（株）ウェル TEL050-6861-8111

## （メニューについて）

- 普通食は和食を中心に日替わりメニューとなります。アレルギー対応や食材仕入れの関係で表記と異なる場合もございます。普通食でも塩分3g以下です。ごはんもやわらかく炊いておりますが、おかゆもご用意できます。ごはん、おかゆの固さはお好みで調整できません。普通食でも固いと感じる方は、やわらかソフト食もございます。普通食で量がもの足りない方は、ボリューム食がおすすめです。詳しくは営業スタッフにお気軽にご相談ください。

## （お弁当について）

- お届けしたお弁当は、冷蔵庫で保管して早めに召し上がりください。
- お弁当はそのままでも召し上がっていただけますが、回収容器・使捨て容器ともにフタを外すか容器を詰め替えて、電子レンジで1分程度温めるとさらにおいしくなります。（長時間のレンジ使用は危険です。）
- 回収容器は、食後の水洗いをお願いします。次回の配達時に返却してください。使捨て容器は破棄してください。
- 回収容器の水洗いが難しい場合は、使捨て容器に変更いたします。
- 容器によって価格が異なる商品がございます。レジ袋はバイオマス対応のため無料です。

## （お弁当のお届け方について）

- 手渡でお持ちします。配達予定時間にご不在の場合は、前営業日までにすこやか弁当までご連絡ください。
- 事前に取り決めがある場合は、指示通りに対応します。（ドアノブかけ、保冷ボックス対応など）
- 不在時の取り決めがなく事前に連絡がない場合は、持ち帰り破棄します。再配達はできません。
- 自宅鍵のお預かりは受けできません。キーBOX等のご利用をご検討ください。
- 安否確認希望者の在宅が確認できない場合は、緊急連絡先に連絡いたします。ご自宅には入りません。

## （配達希望日の追加、変更、キャンセルについて）

- 変更、キャンセルは、前営業日（平日）の17時までにご連絡ください。（留守電録音可）
- 前営業日（平日17時）以降の変更、キャンセルは有料となります。不在時に持ち帰った場合も有料です。
- 日曜、12月31日～1月3日は配達もお休みです。土曜・祝日・会社の休日は配達のみ、電話対応は休みです。留守番電話への対応は翌営業日に行います。例）1月4日のキャンセル→前年12月30日17時までに電話、または配達スタッフに伝言ください。

## （配達時間について）

- 配達時間の指定はできません。
- 集金日、安否確認、道路状況、天候不良などにより、日によって配達時間が変わります。
- 昼食は12時30分、夕食は13時30分までにお届けします。

## （留守番電話について）

- 留守番電話は24時間録音できます。お名前とご用件を録音してください。内容によっては、スタッフが折り返し連絡します。
- メッセージを録音されていない場合、弊社より連絡はいたしません。
- 法令遵守と安全のため、スタッフには運転中の電話使用を禁止しております。

## （お支払について）

- 都度現金払い ②前払い（期間限定の場合）③現金まとめ払い（緊急連絡先があり、定期的にご利用の場合）④銀行振込 ⑤口座自動振替（月末締切、翌月27日引落）
- ご利用条件によっては、ご希望に添えない場合がございます。
- お支払いの意思がある事を事前にご本人様、ご家族様に口頭にて確認できない場合、①、②のお支払い方法のみでのご利用となります。
- 請求書を別途郵送する場合は、請求書発行費用200円（税込）がかかります。（利用上限あり）
- 振込手数料はお客様負担です。自動振替は手数料無料です。
- 契約時に担当ケアマネ、身元保証人にお支払についてのご確認をさせていただく場合がございます。ご了承ください。

## （解約について）

- 留守番電話に録音いただいても解約できますが、前営業日17時までにご連絡いただけない場合、翌日分の費用は発生します。
- 代金回収後、個人情報は全て削除します。ただし入院等による一時解約の場合は、個人情報3か月間（希望により最大6か月間）保存します。期限を過ぎて契約復帰される場合は、再度個人情報の登録が必要となります。

最新の情報、個人情報保護、プライバシーポリシーについては、WEBよりご確認ください。

更新日：2025年12月15日