

すこやか弁当をご利用にあたってのお約束ごと(利用規約)

お弁当のお渡し方法について

- 原則、手渡しとなりますが、通院など配達予定時間にご不在の場合は、前営業日までにすこやか弁当までご連絡ください。デイサービスのご利用など定期的に不在の曜日がある場合は、事前にご相談ください。

お弁当の種類、配達曜日などの追加、変更、キャンセル、解約について

- **変更、キャンセル、解約につきましては、前営業日の 17 時までにご連絡ください。**
- **当日の変更、キャンセルはできません。また不在時に持ち帰った場合も料金がかかります。**

弁当容器・電子レンジ対応について

- フタを外すか容器を詰め替えて、電子レンジで 50 秒から 1 分程度温めてください。
- 回収容器は、食後の水洗いを行い、次回の配達時に返却してください。
- 容器回収時に残飯がある状態が続く場合は、衛生上のため使捨て容器に変更いたします。

配達時間について

- **配達時間の指定はできません。**
- 昼食は 12 時 30 分、夕食は 13 時 30 分までにお届けします。配達エリアによってある程度の配達時間は決まっておりますが、集金日など事情によって配達時間は前後する場合がございます。
- 配達スタッフは安全のため、運転中の電話使用を禁止しております。そのため配達中に留守番電話にメッセージをいただく場合は、配達後に対応いたしますので、ご了承ください。
- 交通事情、天候状況、安否確認、集金などにより、通常の配達時間より遅れる場合がございます。

不在時の対応について

- 事前に取り決めがある場合は、指示通りに対応します。(ドアノブかけ、保冷ボックス対応など)
- 不在時の取り決めがなく事前に連絡がない不在時は、持ち帰ります。また再配達はできません。
- 安否確認依頼のあるお客様の在宅が確認できない場合は、ご自宅内に入る場合がございます。

支払方法について

1. 毎回現金払い(都度利用の場合のみ)
 2. 前払い(期間限定の場合)
 3. 月に 1 回、または 2 回の現金まとめ払い(定期的にご利用の場合)
 4. 月に 1 回のお振込み、または口座自動振替(月末締切、翌月 27 日引落)
- 振込手数料はお客様負担となります。自動振替の場合は、手数料無料です。
 - 緊急連絡先にご家族の登録がない場合は、前払いとなる場合がございます。(自動振替を除く)

*価格、メニュー、営業時間、配達エリアなど最新の情報は営業担当者にお問い合わせ、またはホームページをご覧ください。

詳細な利用規約、個人情報保護方針、プライバシーポリシーについては、(株)ウエルホームページよりご確認ください。